

El/Los servicios que ofrece/s y las formas de acceder a ella/s, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se dice cómo y a qué hora del proceso o que debe seguir la o la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detalla si se requiere algún documento o pago para la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Se refiere si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Pymes, etc.)	Oficinas y dependencias que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrece el servicio (Se pone atención a la página de inicio del sitio web y a descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por presencial, telefónica, página, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, etc.)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Permisos de funcionamiento	El permiso anual es la autorización administrativa que otorga el órgano rector de la actividad económica que se pretende desarrollar, para garantizar el cumplimiento de las obligaciones de gestión, inspección y protección contra incendios.	1. Si se solicita en línea en la página web de la Municipalidad de Cuzco. 2. Si se solicita en persona en la oficina de atención al ciudadano de la Municipalidad de Cuzco. 3. Si se solicita en persona en la oficina de atención al ciudadano de la Municipalidad de Cuzco. 4. Si se solicita en persona en la oficina de atención al ciudadano de la Municipalidad de Cuzco.	1. Si se solicita en línea en la página web de la Municipalidad de Cuzco. 2. Si se solicita en persona en la oficina de atención al ciudadano de la Municipalidad de Cuzco. 3. Si se solicita en persona en la oficina de atención al ciudadano de la Municipalidad de Cuzco. 4. Si se solicita en persona en la oficina de atención al ciudadano de la Municipalidad de Cuzco.	1. Si se solicita en línea en la página web de la Municipalidad de Cuzco. 2. Si se solicita en persona en la oficina de atención al ciudadano de la Municipalidad de Cuzco. 3. Si se solicita en persona en la oficina de atención al ciudadano de la Municipalidad de Cuzco. 4. Si se solicita en persona en la oficina de atención al ciudadano de la Municipalidad de Cuzco.	08:00 a 16:00	Gratuito	48 horas	Personas naturales y jurídicas	Oficina de Gestión y Atención al Ciudadano de la Municipalidad de Cuzco	http://www.mucuzco.gub.gov.pe	Oficina de Gestión y Atención al Ciudadano de la Municipalidad de Cuzco	NO	http://www.mucuzco.gub.gov.pe		60	200	N/A
2	Permisos de funcionamiento	El servicio de inspecciones técnicas de prevención de incendios, manejo de residuos, etc.	1. Si se solicita en línea en la página web de la Municipalidad de Cuzco. 2. Si se solicita en persona en la oficina de atención al ciudadano de la Municipalidad de Cuzco. 3. Si se solicita en persona en la oficina de atención al ciudadano de la Municipalidad de Cuzco. 4. Si se solicita en persona en la oficina de atención al ciudadano de la Municipalidad de Cuzco.	1. Si se solicita en línea en la página web de la Municipalidad de Cuzco. 2. Si se solicita en persona en la oficina de atención al ciudadano de la Municipalidad de Cuzco. 3. Si se solicita en persona en la oficina de atención al ciudadano de la Municipalidad de Cuzco. 4. Si se solicita en persona en la oficina de atención al ciudadano de la Municipalidad de Cuzco.	1. Si se solicita en línea en la página web de la Municipalidad de Cuzco. 2. Si se solicita en persona en la oficina de atención al ciudadano de la Municipalidad de Cuzco. 3. Si se solicita en persona en la oficina de atención al ciudadano de la Municipalidad de Cuzco. 4. Si se solicita en persona en la oficina de atención al ciudadano de la Municipalidad de Cuzco.	08:00 a 16:00	Costo de \$6,000	48 horas	Personas naturales y jurídicas	Oficina de Gestión y Atención al Ciudadano de la Municipalidad de Cuzco	http://www.mucuzco.gub.gov.pe	Oficina de Gestión y Atención al Ciudadano de la Municipalidad de Cuzco	NO	N/A	N/A			N/A
3	Servicio de transporte de agua	El servicio de transporte de agua es el servicio que otorga el agua potable a los usuarios de la ciudad de Cuzco.	1. Si se solicita en línea en la página web de la Municipalidad de Cuzco. 2. Si se solicita en persona en la oficina de atención al ciudadano de la Municipalidad de Cuzco. 3. Si se solicita en persona en la oficina de atención al ciudadano de la Municipalidad de Cuzco. 4. Si se solicita en persona en la oficina de atención al ciudadano de la Municipalidad de Cuzco.	1. Si se solicita en línea en la página web de la Municipalidad de Cuzco. 2. Si se solicita en persona en la oficina de atención al ciudadano de la Municipalidad de Cuzco. 3. Si se solicita en persona en la oficina de atención al ciudadano de la Municipalidad de Cuzco. 4. Si se solicita en persona en la oficina de atención al ciudadano de la Municipalidad de Cuzco.	1. Si se solicita en línea en la página web de la Municipalidad de Cuzco. 2. Si se solicita en persona en la oficina de atención al ciudadano de la Municipalidad de Cuzco. 3. Si se solicita en persona en la oficina de atención al ciudadano de la Municipalidad de Cuzco. 4. Si se solicita en persona en la oficina de atención al ciudadano de la Municipalidad de Cuzco.	08:00 a 16:00	Costo de \$2,000	48 horas	Personas naturales y jurídicas	Oficina de Gestión y Atención al Ciudadano de la Municipalidad de Cuzco	http://www.mucuzco.gub.gov.pe	Oficina de Gestión y Atención al Ciudadano de la Municipalidad de Cuzco	NO	N/A	N/A			N/A

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Transparencia Ciudadana (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	2023/05/01
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	Trimestral
RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN:	INGENIERO EN SISTEMAS
RESPONSABLE DE LA INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL SITIO WEB:	INGENIERO EN SISTEMAS
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	ingegneros@munucuzco.gub.gov.pe
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	0510871