

**CUERPO DE BOMBEROS ADSCRITO AL  
GOBIERNO AUTONOMO  
DESCENTRALIZADO DEL  
CANTON PEDRO MONCAYO**



CUERPO DE BOMBEROS ADSCRITO CANTON PEDRO MONCAYO  
Fecha: 21/10/2021  
Hora: 11:50  
Recibido por: [Signature]

# PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

## 2021-2025

### I FASE: Introducción

Mediante Decreto Supremo N° 1303 del 18 de diciembre de 1974 y publicado en el Registro Oficial N° 713 del 2 de enero de 1975 se expidió la Ley de Defensa Contra Incendios y el 19 de abril de 1979, el gobierno nacional ACUERDA se cree la Ley de Defensa Contra Incendios.

El 17 de marzo de 1987, según Acuerdo N° 356, se crea el Cuerpo de Bomberos de Tabacundo, Cantón Pedro Moncayo, Provincia de Pichincha, el cual no pudo funcionar por falta de organización y por carecer de fondos.

En mayo de 1999, según Acuerdo N° 1280, se ratifica la existencia y funcionamiento de los Cuerpos de Bomberos de la Primera Zona donde consta el Cuerpo de Bomberos de Tabacundo, aun sin funcionar hasta esta fecha.

Mediante Decreto Legislativo No. 2003-6 publicada en el R.O. No. 99 de 9 de junio de 2003, se reforma el Art. 32 y 35 de la Ley de Defensa Contra Incendios, con el objeto de dotar de mejores recursos a los Cuerpos de Bomberos del país, en lo concerniente a las tasas de contribución de la energía eléctrica, las patentes a las actividades comerciales.

El 14 de Noviembre de 2005, según Acuerdo N° 425, Artículo único designar al señor Comandante (B). Wilmer Emanuel De la Torre, Jefe del Cuerpo de Bomberos de Tabacundo, Cantón Pedro Moncayo, Provincia de Pichincha.

En noviembre del 2005, el Cuerpo de Bomberos de Tabacundo inicia sus actividades administrativas y operativas.

El 17 de septiembre de 2015 se expide la Ordenanza para la Organización Administración Funcionamiento y Operatividad del Cuerpo de Bomberos Adscrito al Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pedro Moncayo, se constituye en una entidad de derecho público adscrita al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Pedro Moncayo, con patrimonio propio y funcionara con autonomía administrativa y financiera. Presupuestaria y operativa. Quién regula sus procedimientos sobre la base del Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público con su reglamento, la ley de Defensa Contra Incendios y sus reglamentos en lo aplicable, las Ordenanzas expedidas por el Consejo Municipal, las Resoluciones emitidas por el Alcalde del Cantón Pedro Moncayo y el Consejo de Planificación y Administración.

### **1.1. BASE LEGAL**

El Cuerpo de Bomberos de Tabacundo se institucionaliza en noviembre del 2005, con La designación del Comandante (B). Wilmer Emanuel De la Torre, según Acuerdo N° 425 del 14 de Noviembre de 2005, iniciando sus actividades administrativas y operativas, modificándose como Cuerpo de Bomberos Adscrito al Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pedro Moncayo, según ordenanza del 17 de Septiembre de 2015, indicada en el R.O. No. 573 del 27 de abril de 2016, para la organización, administración, funcionamiento y operatividad del Cuerpo de Bomberos de Pedro Moncayo.

El Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización (COOTAD) publicado en el Registro Oficial Suplemento No. 303 del 19 de Octubre del 2010, en el artículo 140 que habla sobre el Ejercicio de la competencia de gestión de riesgos.- en su parte pertinente manifiesta: "...los cuerpos de bomberos del país serán considerados como entidades adscritas a los gobiernos autónomos descentralizados municipales, quienes funcionarán con autonomía administrativa y financiera, presupuestaria y operativa, observando la ley especial y normativas vigentes a las que estarán sujetos." Con lo cual se establece como base legal fundamental la Ley de defensa Contra incendios y su reglamento.

Además el Cuerpo de Bomberos Adscrito al Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pedro Moncayo coordina actividades con el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pedro Moncayo, según lo establecido en la Ordenanza del 17 de septiembre de 2015 en su **TITULO II FUNCIONES DEL GOBIERNO AUTONOMO DESECENTRALIZADO DEL CANTON PEDRO MONCAYO Y CUERPO DE BOMBEROS.**

## **1.2. METODOLOGÍA**

Como información clave para la elaboración del Plan Estratégico del Cuerpo de Bomberos Adscrito al Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pedro Moncayo, se utilizó el Plan Nacional del Buen Vivir del Gobierno Nacional.

El Plan Nacional de Desarrollo, denominado Plan de Creación de Oportunidades 2021 – 2025, es el instrumento del Gobierno Nacional para articular las políticas públicas con la gestión y la inversión pública.

El Plan Nacional de Desarrollo se organiza en diez y seis objetivos nacionales para Creación de Oportunidades, sus políticas, líneas estratégicas y metas para el periodo 2021-2025. Los objetivos están organizados en cinco ejes: 1) Eje Económico; 2) Eje Social; 3) Eje Seguridad Integral; 4) Eje Transición Ecológica; y 5) Eje Institucional para el cumplimiento de los objetivos nacionales, considerando como pilares fundamentales la sustentabilidad ambiental y el desarrollo territorial equitativo.

La gestión del Cuerpo de Bomberos Adscrito al Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pedro Moncayo, se encuentra alineada principalmente al Objetivo 9 Garantizar la seguridad ciudadana, orden público y gestión de riesgos, ya que en este eje se hace énfasis en la prevención, protección, respuesta y remediación ante fenómenos adversos de origen natural o antrópico.

Estos diez y seis objetivos rectores son bajo los cuales las entidades públicas deben articular su planificación, políticas, programas y proyectos se deberá tomar decisiones relevantes, comprometeremos recursos significativos y asignaremos responsable o responsables para su cumplimiento.

Para la elaboración del Plan Estratégico se aplicaron diferentes metodologías entre las cuales podemos mencionar.

- 1) Trabajo individual con los directores y jefes para generación de información.
- 2) Talleres grupales de priorización con los Directores y jefes de área.
- 3) Mesas de discusión donde se recogía información de primera mano, con personal de mayor experiencia en la institución.

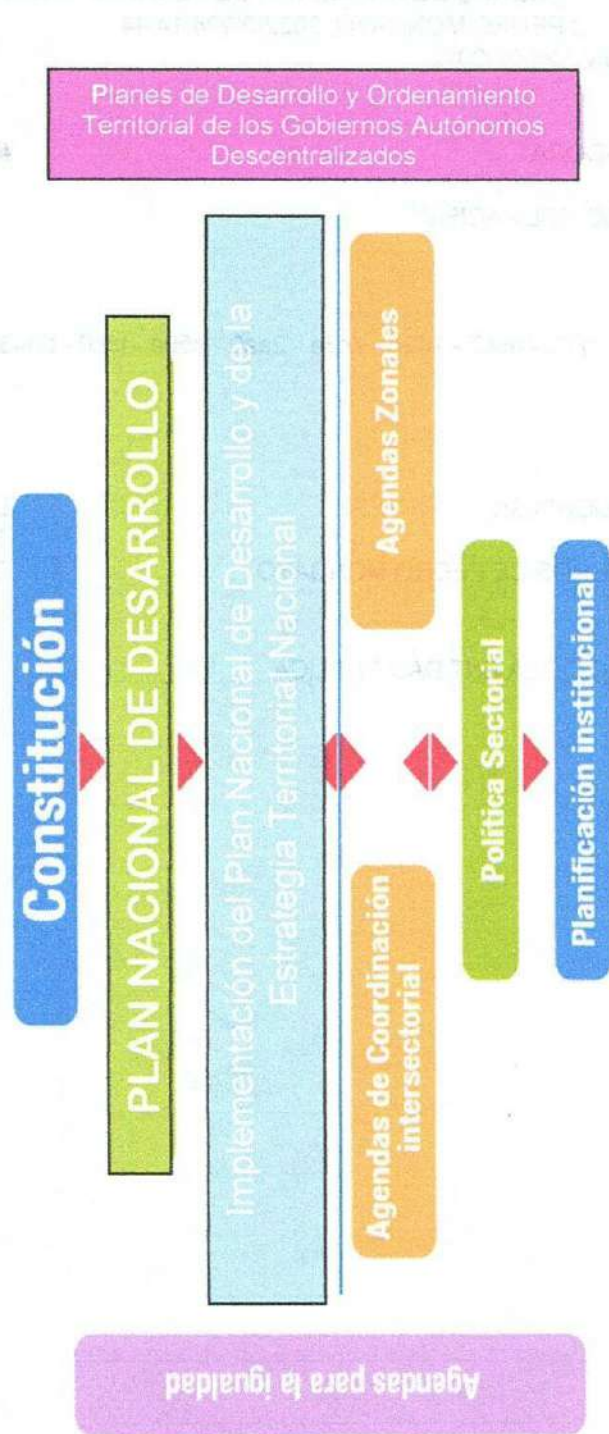
En cada reunión se identificaron los factores críticos de éxitos de la institución, los objetivos principales que debemos perseguir para cumplir con nuestra misión, indicadores de gestión, proyectos, programas, metas, recursos y responsables necesarios

para su fiel cumplimiento.

El presente Plan Estratégico se alinea al Plan de Creación de Oportunidades 2021 – 2025 siguiendo la metodología que plantea la SEMPLADES para su articulación:

GRÁFICO 3.1.

**Articulación del Sistema Nacional de Planificación Participativa**



Fuente y elaboración: Semplades

### **1.3. PRESENTACIÓN**

El presente Plan Estratégico, abarca el período 2021 – 2025, y es el resultado de un proceso de reflexión y estudio sobre el Cuerpo de Bomberos Adscrito al Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pedro Moncayo.

El documento está organizado en forma ordenada donde presenta la misión, visión, valores de la Institución, las líneas estratégicas, los objetivos estratégicos y políticas institucionales que servirán de directrices para el desarrollo de los planes estratégicos y operativos de las diferentes áreas que conforman el Cuerpo de Bomberos Adscrito al Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pedro Moncayo.

Para la propuesta de los objetivos estratégicos se ha considerado el análisis de la situación actual de la institución a través del uso del FODA y entrevistas realizadas a los directivos de la institución.

El Plan ha sido realizado como parte del proceso que antecede al control de gestión, el cual permite el seguimiento de los objetivos establecidos para el cumplimiento de la misión y logro de la Visión.

### **1.4. PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE OFERTA EL CUERPO DE BOMBEROS ADSCRITO AL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN PEDRO MONCAYO.**

Los productos y servicios que el Cuerpo de Bomberos Adscrito al Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pedro Moncayo pone a disposición de la ciudadanía e instituciones que conforman el Cantón Pedro Moncayo, se resumen en la siguiente tabla:

<b>CARTERA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS</b>	
<b>GESTIÓN OPERATIVA DE EMERGENCIAS Y SINIESTROS</b>	
<b>Gestión de Respuesta a incendios, materiales peligrosos, rescate y salvamento, auxilios, inundaciones, movimientos en masa y fuerza de tarea</b>	
a.	Atención de la emergencias (incendios, materiales peligroso);
b.	Rescate vertical, estructural, vehicular, en espacios confinados, en montaña y acuático;
c.	Auxilios generales, inundaciones y movimientos de masa (deslizamientos, derrumbes, etc.);
d.	Soporte en desastres y emergencias de magnitud a través de la fuerza de tarea del Norte.
e.	Control de incendios forestales, estructurales, vehiculares y manejo de incidentes con materiales peligrosos.
<b>Gestión de la Sala de comando</b>	
a.	Monitoreo de las emergencias;
b.	Coordinación del comando de la emergencia;
c.	Monitoreo de las estaciones de bomberos;
d.	Monitoreo georeferenciado del movimiento vehicular;
<b>GESTIÓN DE EMERGENCIAS MÉDICAS Y ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA</b>	
<b>Gestión de Emergencias Prehospitalarias</b>	
a.	Atención a emergencias médicas y atención Pre hospitalaria: Trauma, Clínica, otros.
<b>GESTIÓN DE CENTRAL DE EMERGENCIAS</b>	
<b>Gestión de eventos adversos</b>	
a.	Atención de eventos adversos (Gestión, coordinación y atención de la/s emergencia/s);
b.	Planes, protocolos, procedimientos y manuales de la coordinación en la atención de emergencias;
c.	Seguimiento de las unidades móviles operativas;
d.	Coordinaciones interinstitucionales de respuesta a emergencias.

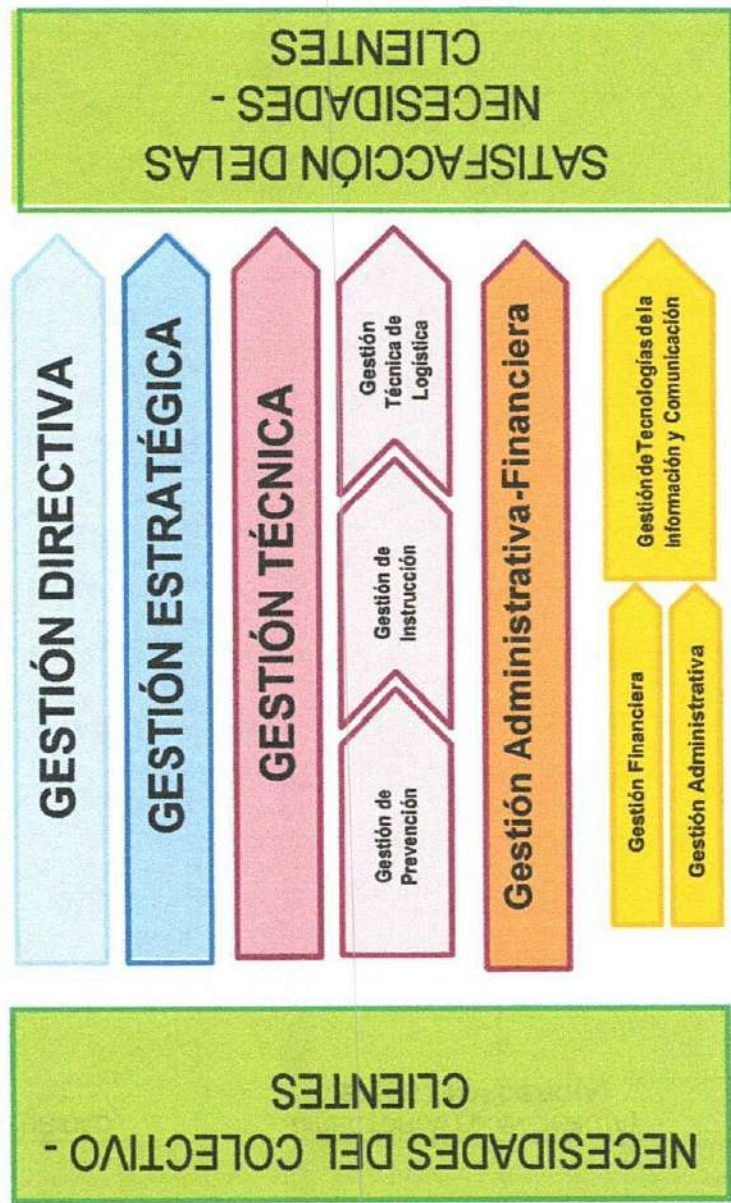


<b>SopORTE Técnico-Científico para la gestión de riesgos</b>
a. Mapa de riesgos;
b. Base de datos de información.
<b>GESTIÓN DE PREVENCIÓN E INGENIERÍA DEL FUEGO</b>
<b>Control de Sistemas de Protección Contra Incendios</b>
a. Inspecciones realizadas;
b. Certificados de conformidad (Visto Bueno, Ocupación, factibilidad y definitivo de GLP y GNL).
<b>Inspección para la Prevención de Incendios</b>
a. Inspecciones realizadas
b. Permisos de funcionamiento
<b>Asesoría Técnica a la comunidad</b>
a. Capacitaciones a la comunidad;

**1.5. ESTRUCTURA ORGÁNICA DEL CUERPO DE BOMBEROS ADSCRITO AL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN PEDRO MONCAYO.**

La organización interna del Cuerpo de Bomberos Adscrito al Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pedro Moncayo, se caracteriza en lo administrativo por tener un diseño del instrumento básico como es la estructura orgánica por procesos, la misma que se está representada en el Reglamento Orgánico por procesos:

**Art. 13.- Cadena de Valor.** - Constituye una herramienta de gestión que permite realizar un análisis interno y permite observar el modo en que se desarrollan las acciones y actividades que han sido estructuradas estratégicamente.



Los procesos que generan los productos y servicios del Cuerpo de Bomberos Adscrito al Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pedro Moncayo, se ordenan y clasifican en función de su grado de contribución al cumplimiento de la misión institucional:

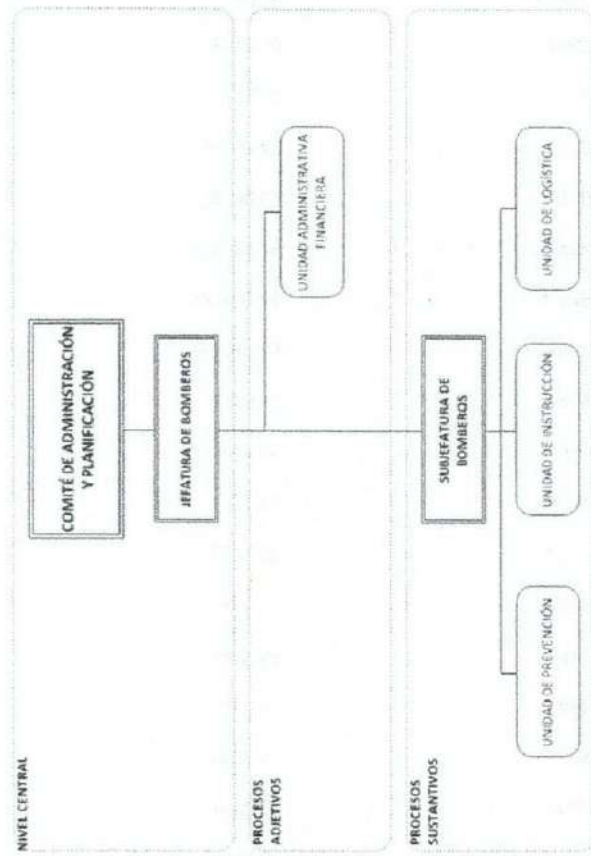
- **Procesos Gobernantes:** Son procesos que aportan directrices, políticas y planes estratégicos para la dirección y control del Cuerpo de Bomberos Adscrito al Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pedro Moncayo.

- **Procesos Sustantivos:** Son procesos que ejecutan actividades esenciales, con el fin de proveer los servicios destinados a usuarios externos, los mismos que se alinean al cumplimiento de la misión del Cuerpo de Bomberos Adscrito al Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pedro Moncayo.
- **Procesos Adjettivos:** Son procesos que aportan productos y/o servicios a los procesos gobernantes y sustantivos se clasifican en procesos adjettivos de asesoría y de apoyo.

#### 1.4.1 Estructura Funcional del Cuerpo de Bomberos Adscrito al Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pedro Moncayo.

El Cuerpo de Bomberos adscrito al Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pedro Moncayo, cuenta con un liderazgo vertical, reflejado en el siguiente organigrama:

**Organigrama Estructural  
CBAGADM-PM**



## 1.6. ESTACIONES DE BOMBEROS

La institución cuenta con una estación ubicada estratégicamente para un mejor servicio al Cantón Pedro Moncayo:

ESTACION	SECTOR
Estación N° 1 Compañía de Malchigui	Malchigui

### DIAGNÓSTICO DE LA INSTITUCIÓN: ANÁLISIS FODA

Se analizaron los factores claves de Éxito de la institución para conocer los elementos claves que le permiten a la misma alcanzar los objetivos que se ha trazado.

Para identificar los factores claves de éxito se debe mirar hacia adentro de la institución, saber cuáles son los procesos y características que la identifican.

Una herramienta que facilita el proceso de mirar hacia adentro es la matriz FODA, que consiste en un análisis tanto interno como externo de la organización que analiza las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de la Institución.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Apoyo y soporte por parte de las máximas autoridades para el fiel cumplimiento de las actividades del Cuerpo de Bomberos Adscrito al GAD del cantón Pedro Moncayo</li> <li>➤ Recurso Humano administrativo con alto grado de lealtad a la institución y nivel de profesionalismo.</li> <li>➤ Personal competente en el manejo de normas técnicas y procedimientos pertinentes a las diferentes áreas de trabajo.</li> <li>➤ Equipos y vehículos disponibles para una rápida atención de emergencias.</li> <li>➤ Cuerpo Bomberil Rentado fuertemente capacitado en atención a emergencias.</li> <li>➤ Convenios Interinstitucionales que permiten el desarrollo de programas de capacitación para el personal bomberil.</li> <li>➤ Normativa jurídica vigente que permite realizar gestiones administrativas de manera eficaz.</li> <li>➤ Fortalecidos programas de bienestar social que permiten mejorar la calidad de vida de los colaboradores.</li> <li>➤ Fuerte Posicionamiento del "Cuerpo de Bomberos Adscrito al cantón Pedro Moncayo" como institución que proporciona atención en emergencias en la comunidad.</li> <li>➤ Facultad y autonomía para la planificación y organización de diferentes procesos de la institución que permiten agilizar y mejorar el servicio ofrecido al usuario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Necesidad de Infraestructura</li> <li>➤ Insuficiente recurso humano</li> <li>➤ Plataforma Tecnológica insuficiente. (Procesos administrativos voluminosos no computarizados).</li> <li>➤ Falta de un sistema de consolidación de integración de información interdepartamental</li> <li>➤ Presupuesto limitado.</li> <li>➤ Necesidad de actualización en temas relevantes a las funciones de los departamentos.</li> <li>➤ Dificultad de seguimiento y control de avance de procesos.</li> <li>➤ Falta de un centro de información para usuarios (en GAD Municipal/o de información a la ciudadanía).</li> </ul>
OPORTUNIDADES	AMENAZAS

<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tecnología disponible en el mercado para desarrollar sistemas innovadores.</li> <li>➤ Cursos de capacitación disponibles para las diferentes áreas de especialización que se requiera.</li> <li>➤ Instituciones y ciudadanía dispuestas a colaborar con los objetivos y proyectos de la institución.</li> <li>➤ Políticas de gobierno y marco legal implementado por el Ente Rector Nacional y Loca, que facilitan la gestión del Cuerpo de Bomberos Adscrito al GAD del cantón Pedro Moncayo y permitan la modernización del sector bomberil.</li> <li>➤ Expandir servicios de capacitación bomberil a nivel del Cantón.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cambio de Políticas del Gobierno que afecten directamente a la normal gestión de la Institución.</li> <li>➤ Fuga de talentos por competitividad salarial y desarrollo laboral.</li> <li>➤ Insatisfacción de los usuarios.</li> <li>➤ Alto costo de los equipos para prevención y mitigación de incendios tanto para el Cuerpo de Bomberos Adscrito al GAD del cantón Pedro Moncayo.</li> <li>➤ Ciudadanía con poca cultura de prevención de desastres que dificultan la labor de la Institución.</li> <li>➤ Fondos de terceros no transferidos del GAD del cantón Pedro Moncayo.</li> </ul>
---	--

Del cruce de estas cuatro variables (debilidades y fortalezas, según el análisis interno; amenazas y oportunidades, según el análisis externo) se derivan unas líneas estratégicas, que se concretan posteriormente en la definición de unos objetivos estratégicos.

Una vez realizado el Análisis FODA podemos establecer cuáles serían las prioridades de la Institución y establecer las estrategias a utilizar para cumplir con nuestra misión y encaminarnos hacia la visión.

### FILOSOFÍA DE LA INSTITUCIÓN

El Cuerpo de Bomberos adscrito al Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pedro Moncayo se alinea con su misión y define su propia estructura institucional sustentada en la base legal que le rige y el direccionamiento estratégico institucional definidos en su planificación

Tanto la misión como la visión institucional han sido aprobadas por el Consejo de Planificación y Administración de Cuerpo de Bomberos adscrito al Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pedro Moncayo, las cuales se plasman en su Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos y se establecen de la siguiente manera:



## 2.1 Misión

La misión del Cuerpo de Bomberos adscrito al Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pedro Moncayo es la siguiente:

“Es una institución técnica destinada a salvar vidas y proteger bienes a través de la atención efectiva de emergencias y gestión del riesgo, sembrando una cultura de prevención y alerta temprana para seguridad y bienestar de la sociedad.”





## 2.2 Visión

La visión del Cuerpo de Bomberos adscrito al Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pedro Moncayo para el Espacio temporal 2021-2025, se plantea de la siguiente manera:

“Ser reconocidos como un organismo líder en atención de emergencias y gestión de riesgos a nivel local por un servicio efectivo con alto índice de calidad vinculando a la comunidad dentro de un ambiente profesional y ético con abnegación y disciplina acorde al avance tecnológico”



- Gestión Técnica de prevención de Incendios,
- Gestión Operativa de
- Gestión de Emergencias Médicas
- Gestión Operativa de Emergencias y Siniestros

### **OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL**

Ser el centro líder de atención de las emergencias en el Cantón maximizando el servicio de prevención de incendios y minimizando el impacto de las emergencias en el Cantón.

### **FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO.**

Los Factores críticos de éxito de la planeación estratégica se refieren a los componentes que deben estar presentes para asegurar que los objetivos planteados se desarrollen acorde al plan.

Entre ellos se encuentran:

- Apoyo de la Administración Superior en el desarrollo e implementación de proyectos innovadores en la institución
- Cultura de la Institución
- Capital Humano
- Vinculación con diferentes actores de la sociedad
- Existencia de Recursos (Financiero, tecnológico, Físico)
- Fortalecimiento Logístico.
- Comunicación Interna.
- Capacitación

### **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ESPECÍFICOS**

Un Objetivo Estratégico es aquella formulación de propósito que marca la posición en que deseamos estar a largo plazo y constituye el eje de acción de la institución una vez delimitados. Es, aún más importante, la apuesta por algo que valoramos decisivo para el presente y futuro de la organización. Implica un riesgo y un resultado.

La alineación del Cuerpo de Bomberos Adscrito al GAD del Cantón Pedro Moncayo se ajusta a los siguientes enunciados del Plan

de Creación de Oportunidades:

**Objetivo 9. – Garantizar la seguridad ciudadana, orden público y gestión de riesgos**

Política 9.3. Impulsar la reducción de riesgos de desastres y atención oportuna a emergencias ante amenazas naturales o antrópicas en todos los sectores y niveles territoriales.

En base a estos objetivos del Plan de Creación de Oportunidades se alinearon los objetivos estratégicos de la Institución y se diseñó el Mapa Estratégico de la Institución.

El Mapa Estratégico es una manera de proporcionar una visión *macro* de la [estrategia de una organización](#), y provee un lenguaje para describir la estrategia, antes de elegir las métricas para evaluar su desempeño.

A continuación se presentan las cuatro perspectivas principales dentro de las cuales se enmarcan los objetivos de la organización pública:

- Perspectiva del Aprendizaje,
- Perspectiva de Procesos,
- Perspectiva de las Partes Interesadas y
- Perspectiva Fiduciaria.

Estas perspectivas utilizadas en el Mapa aplicable al Sector Público nos ayudan a establecer la relación causa –efecto en las estrategias y en los indicadores.

## MAPA ESTRATEGICO

A partir de estos 8 Objetivos Estratégicos se despliegan las iniciativas (proyectos o programas) que la institución debe implementar a través de sus diferentes áreas. Estas iniciativas contarán con metas e indicadores de gestión que procuran llevar un control de los avances de cumplimiento, así también se establecerán los recursos y responsables de los mismos.

### DEFINICIÓN DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

#### 1.- Mejorar la Gestión del Talento Humano

La gestión del Talento Humano es la responsable de la dimensión humana de la organización, entre los resultados esperados que se desean obtener de este objetivo estratégico tenemos:

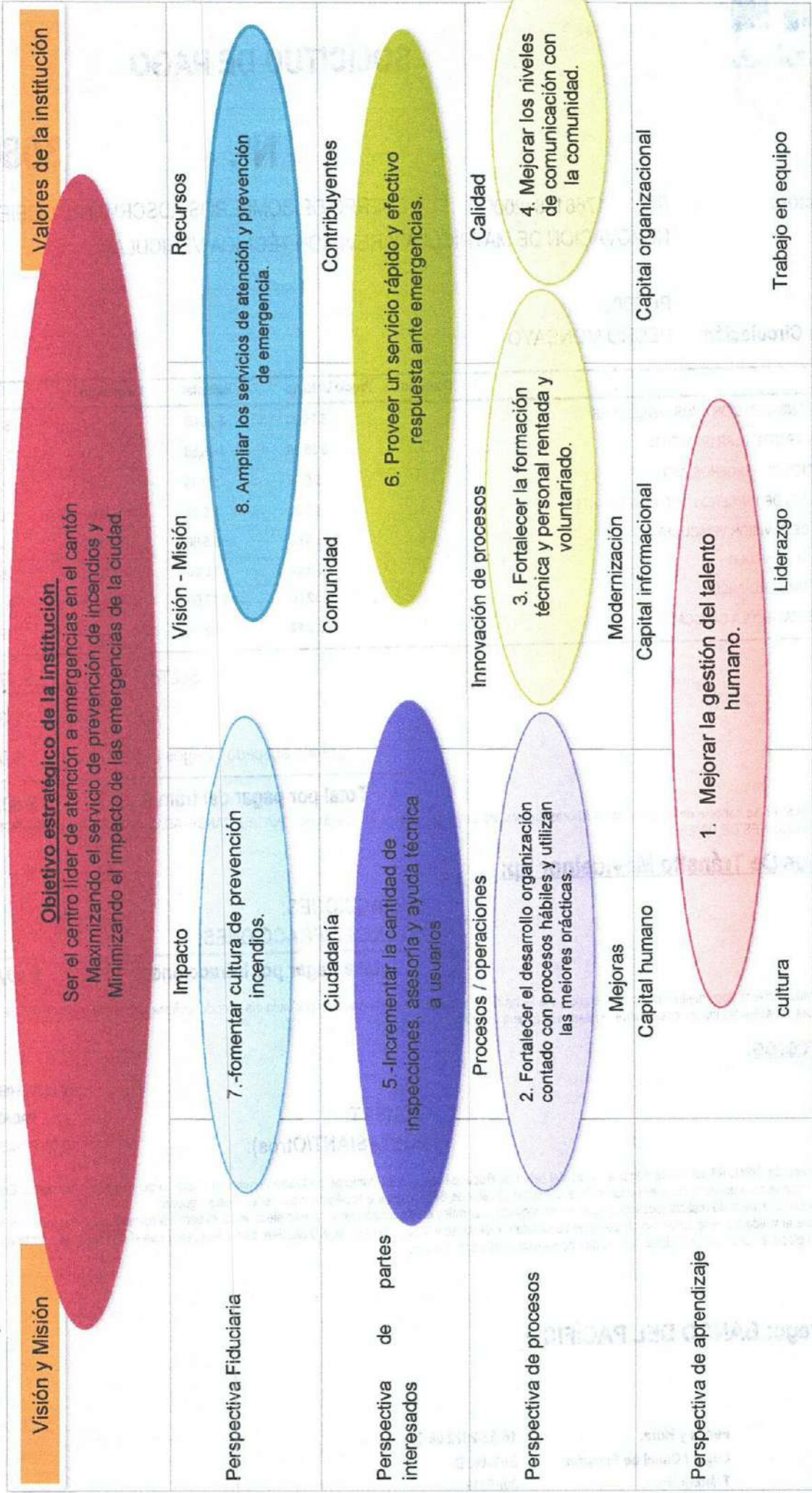
- Contar con personal capacitado que cumpla con las competencias necesarias para ejercer un cargo.
- Proporcionar los mecanismos y ambientes necesarios que propicien la motivación y productividad de la institución
- Contar con programas de desarrollo de los empleados implementados en la institución.

#### 2.- Fortalecer el Desarrollo Organizacional contando con procesos ágiles y utilizando las mejoras prácticas.

El fortalecimiento del desarrollo Institucional ofrece una prescripción para mejorar el ajuste entre el individuo y la organización. Se basa en las estrategias, la estructura y los procesos. La prescripción se pone en práctica mediante intervenciones y actividades que abordan condiciones problemáticas específicas. Entre los resultados esperados que se desean obtener de este objetivo estratégico tenemos:

- Contar con una Institución trabajando en base a una planificación estratégica que permita direccionar las acciones, procesos y recursos para el fiel y total cumplimiento de la misión y consecución de la visión de la Institución.

• Estar listos para afrontar de manera eficaz y efectiva los cambios que puedan surgir dentro y fuera de la institución a la mayor velocidad posible.



• Contar con procesos ágiles, coordinados y modernos que permitan aumentar la productividad en el servicio del usuario.

- Generar información valiosa que sirva en la toma de decisiones y con ello fortalecer las capacidades de la institución para resolver sus problemas

### **3.- Fortalecer la Formación Técnica del personal rentado y voluntario**

A través de la formación técnica del personal bomberil rentado y voluntario se logrará la adaptación del personal al ejercicio de su función acorde a las normas de respuesta y prevención de incendios así como el cumplimiento de las normas de seguridad que procuran salvaguardar su integridad física y la de la comunidad. Los resultados que se desean obtener de este objetivo estratégico están:

- Otorgar un ambiente de mayor seguridad en las actividades de personal operativo.
  - Dotar de conocimiento teórico práctico del personal operativo así como las habilidades y actitudes necesarias para aumentar su productividad.
  - Facilitar la supervisión del personal operativo.
- Ofrecer a la comunidad una mejor respuesta ante siniestros y emergencias.

### **4.- Mejorar los niveles de comunicación con la comunidad**

La comunicación desempeña un papel importantísimo en el éxito de una estrategia de servicio. Es el vehículo indispensable para conseguir lealtad, motivar a los empleados y darles a conocer las normas de calidad que deben poner en práctica así como mejorar la imagen de la institución ante los usuarios.

La comunicación debe ajustarse a la magnitud del servicio que se brinda. Los resultados que se desean obtener de este objetivo estratégico están:

- Usuarios externos e internos con acceso a mayor información sobre la institución dependiendo de sus necesidades.
  - Contar con mecanismos de detección del grado de satisfacción del personal y del usuario (sistema de quejas y sugerencias interno, encuestas de Satisfacción...)
  - Contar con sistemas tecnológicos actualizados que sirvan para la oportuna comunicación con el usuario interno y externo
  - Posicionar a la Institución como centro de socorro y rescate y centro de capacitación en temas de seguridad industrial.
- ### **5.- Incrementar la cantidad de inspecciones, asesorías y ayuda técnica a usuarios.**

Se ofrece la asesoría Técnica en Prevención de Incendios para que las empresas, instituciones o la ciudadanía en general, realicen e implementen equipos, procedimientos y/o planes de emergencia, con el fin de actuar de manera adecuada y oportuna frente a siniestros y así evitar lesiones a las personas y daño a la propiedad. Los resultados que se desean obtener de este objetivo estratégico están:

- Mayor número de instituciones y/o locales equipados con herramientas que les permitan actuar rápidamente ante un incendio o siniestros en general.
- Disminuir el número de instituciones y/o locales que incumplen con disposiciones técnicas emitidas por el cuerpo de bomberos
- Contar con un porcentaje estimado de de crecimiento a nivel de infraestructura (Instituciones y/o locales nuevas) que requieran de inspecciones y asesorías técnicas en la ciudad de Guayaquil que nos permita prepararnos para los desafíos futuros.

#### **6.- Proveer un servicio rápido y efectivo de respuesta ante emergencias**

Una respuesta local rápida y efectiva puede ser el factor más importante para limitar las lesiones personales, así como los daños a la propiedad y al medio ambiente. Para proveer un mejor servicio a nuestra ciudadanía, la Institución desea mejorar la atención ante emergencias dando una respuesta más ágil y efectiva en la respuesta, Los resultados que se desean obtener de este objetivo estratégico están:

- Mejorar los tiempos de atención a las emergencias disminuyendo así los daños personales y a la propiedad.
- Contar con procesos y protocolos claros de atención a emergencias dependiendo de los casos que se presenten.
- Ofrecer a la ciudadanía un servicio de calidad en tema de atención a incendios, deslaves, accidentes.etc.

#### **7.- Fomentar Cultura de Prevención de Incendios**

Nuestra Institución ha adquirido el compromiso de abnegación con la ciudadanía, el cual se refleja en el trabajo demostrado hasta ahora, y por lo cual se ha podido ver resultados positivos, como la disminución de flagelos, emergencias y decesos en la ciudad de Guayaquil. Los resultados esperados del cumplimiento del objetivo son:

- Mejorar las condiciones de vida elevando el nivel de protección de la seguridad de la ciudadanía.

- Mentalizar respecto a la cultura de la Prevención de Incendios, como herramienta importante para la reducción de los riesgos laborales.
- Promocionar la importancia de invertir en medidas arquitectónicas y tecnológicas, - Protección pasiva -, así como en las instalaciones y en equipos de protección contra incendios.

### 8.- Ampliar los servicios de atención y prevención de emergencias

Los servicios con los que cuenta la Institución sirven de apoyo para el progreso de la ciudad y sus alrededores, sin embargo, el crecimiento de la misma y nuevas amenazas exige que se expandan la atención a mas comunidades haciendo posible una atención integral y completa a los ciudadanos.

Entre los resultados esperados del cumplimiento de este objetivo se espera:

- Expansión de los servicios a más comunidades y sectores vulnerables.
- Ciudadanía más segura y preparada ante casos de emergencias.
- Contar con mayores recursos para atención y prevención de emergencias

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Indicadores	Metas/Resultados
1.- Mejorar la gestión del Talento Humano.	No. Programas de capacitación por departamento o área. % de rotación en los puestos % de desertión y ausentismo del personal Programas de beneficios sociales % de Reclutamiento para cobertura de puestos estratégicos	Fortalecidas el 100% de las diferentes áreas del CBPM con personal calificado, eficiente y leal a la Institución. 100% del personal beneficiado por el Programa de Bienestar social y seguridad laboral



<p><b>2.-Fortalecer el desarrollo organizacional contando con procesos ágiles y utilizando las mejoras prácticas</b></p>	<p>Procedimientos y políticas claramente definidos acorde a las funciones del personal</p> <p>Productividad del personal y Optimización en el uso de recursos</p> <p>Cumplimiento de la Norma 300-Evaluación del Riesgo y Norma 100 Control Interno en la Institución</p> <p>Cantidad de proyectos, programas o campañas en curso que optimizan los servicios ofrecidos por la institución</p>	<p>100% Procesos actualizados y socializados dentro de la Institución.</p> <p>Contar con un sistema de control basado en Indicadores de Gestión para los departamentos acorde a los objetivos de los mismos.</p> <p>Contar sistemas de reportería actualizado para los departamentos que refleje la productividad de la Institución..</p> <p>100% del personal Bomberil especializado y capacitado con nuevas técnicas modernas acorde a sus funciones.</p>
<p><b>3.- Fortalecer la formación técnica y del personal Bomberil</b></p>	<p>Número de capacitaciones técnicas realizadas</p> <p>Número de certificaciones o especializaciones obtenidos por el personal de instructores de la Academia</p> <p>Número de programas diseñados por la Escuela de capacitación Bomberil</p>	<p>Incremento en un 40% del número de cursos realizados para Bomberos voluntarios</p>
<p><b>4.-Mejorar los niveles de comunicación con la comunidad.</b></p>	<p>Tiempo de respuesta ante los requerimientos con el usuario</p> <p>Vínculos a través de las redes sociales</p> <p>Evaluación Imagen ante opinión pública</p>	<p>Mejorar el tiempo de respuesta de comentarios y sugerencias de la comunidad en un 30 % .</p> <p>Información actualizada en un 100% y disponible en los diferentes canales de comunicación para los usuarios de los servicios del CBPM.</p>
<p><b>5.-Aumentar la cantidad de asesorías y ayuda técnica a usuarios.</b></p>	<p>Número de disposiciones técnicas de seguridad contra incendios emitidas a pedido de los usuarios</p> <p>Número de certificados de Inspección final y permisos de ocupación emitidos (con respecto al año anterior)</p> <p>Número de zonas Inspeccionadas con Recomendaciones emitidas para los usuarios.</p>	<p>Incrementar en un 50 % la atención a la ciudadanía en los departamentos técnicos acorde al crecimiento de la demanda y expansión de la ciudad.</p> <p>Disminuir en un 20% el tiempo destinado a las inspecciones técnicas.</p>
<p><b>6.-Proveer un servicio</b></p>	<p>Número de llamadas de emergencia atendidas (mensual, bimestral. Con respecto al año anterior)</p>	<p>Disminuir en un 10% el</p>

rápido y efectivo de	Tiempo de respuesta ante casos de emergencia (centro de alarmas)	tiempo de respuesta ante emergencias.
respuesta ante emergencias	<p>Nivel de satisfacción de los usuarios</p> <p>No. de personas de la Central de Emergencias capacitada técnicamente en el manejo de llamadas de emergencias.</p> <p>Número de campañas y programas realizadas en pos de la prevención de incendios</p> <p>Número de instituciones que realizan simulacros de evacuación ante una alarma de incendios.</p> <p>Número de documentos técnicos levantados relacionado con las causas de formación de incendios</p> <p>Número de Material Didáctico de Prevención de Incendios entregado</p> <p>Número de cursos ofrecidos a la comunidad en general.</p> <p>Infraestructura disponible para ofrecer los servicios a la comunidad</p> <p>Número de nuevas unidades de combate completamente equipadas</p> <p>Porcentaje de los bomberos que cuenta con equipos de protección personal para atender incendios y otras emergencias.</p>	<p>Cumplimiento del 100% de los programas y campañas establecidos para Prevención de Incendios y campañas culturales establecidos en los 4 años.</p>
7.- Fomentar cultura de prevención de incendios		<p>Incrementar en un 15% el número de unidades de combate completamente equipadas.</p> <p>Incrementar en un 40% el número de equipos de protección disponible para el personal rentado.</p> <p>Incremento de 1 cuartel o compañía.</p> <p>Alcanzar un total de 20 cursos anuales por 4 años para empresas privadas y o publicas.</p>
8.- Ampliar los servicios de atención y prevención de emergencias.		

### 1. INGRESOS ANUALES PROYECTADOS.

Para la proyección de Ingresos del periodo 2021-2025, se consideró la información e la Empresa de Energía Eléctrica Emelnorte, y del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pedro Moncayo, como también los datos históricos de los ingresos que registra el Cuerpo de Bomberos Adscrito al GAD del Cantón Pedro Moncayo.

ITEM	DENOMINACION	2021					2022					2023					2024					2025				
		PRESUPUESTADO	PROYECTADO	PROYECTADO	PROYECTADO	PROYECTADO	PRESUPUESTADO	PROYECTADO	PROYECTADO	PROYECTADO	PROYECTADO	PRESUPUESTADO	PROYECTADO	PROYECTADO	PROYECTADO	PROYECTADO	PRESUPUESTADO	PROYECTADO	PROYECTADO	PROYECTADO	PROYECTADO	PRESUPUESTADO	PROYECTADO	PROYECTADO	PROYECTADO	PROYECTADO
13010801	PRESTACION DE SERVICIOS TECNICOS ADMINISTRATIVOS	\$ 5,801.36	\$	\$ 2,057.07	\$	\$ 2,262.78	\$	\$ 2,489.05	\$	\$ 2,737.96																
130131	A LOS PREDIOS URBANOS	\$ 87,830.81	\$	\$ 145,549.28	\$	\$ 160,104.21	\$	\$ 176,114.63	\$	\$ 193,726.09																
130112	PERMISOS, LICENCIAS Y PATENTES	\$ 2,345.21	\$	\$ 13,874.69	\$	\$ 15,262.16	\$	\$ 16,788.37	\$	\$ 18,467.21																
130414	OTRAS TASAS (EMELNORTE)	\$ 371,976.30	\$	\$ 473,596.00	\$	\$ 520,955.60	\$	\$ 573,051.16	\$	\$ 630,356.28																
140399	OTROS SERVICIOS TECNICOS Y ESPECIALIZADOS	\$ 5,390.51	\$	\$ 4,614.86	\$	\$ 5,076.35	\$	\$ 5,583.98	\$	\$ 6,142.38																
		\$ 473,344.19	\$	\$ 639,691.90	\$	\$ 703,661.09	\$	\$ 771,538.14	\$	\$ 848,691.96																

Elaborado por: Dirección Administrativa – Financiera



Sgto. (Br) Washington Chiliquinga Jaramillo.  
ADMINISTRATIVO-FINANCIERO (E).  
DEL CUERPO DE BOMBEROS DE PEDRO MONCAYO.

Aprobado por: Primera Jefatura





Cabo (Br) Lic. Edison Rodriguez  
JEFE DEL CUERPO DE BOMBEROS  
DE PEDRO MONCAYO.