



Literal d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

N°.	DENOMINACIÓN DEL SERVICIO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	CÓMO ACCEDER AL SERVICIO	REQUISITOS PARA LA OBTENCIÓN DEL SERVICIO	PROCEDIMIENTO INTERNO QUE SIGUE EL SERVICIO	HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO (Detallar días de la Semana y Horarios)	COSTO	TIEMPO ESTIMADO DE RESPUESTA (horas, días, Semanas)	TIPO DE BENEFICIARIOS O USUARIOS DEL SERVICIO	OFICINAS Y DEPENDENCIAS QUE OFRECEN EL SERVICIO	Dirección y Teléfono de Oficina que ofrece el Servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	TIPOS DE CANALES DISPONIBLES DE ATENCIÓN PRESENCIAL (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada página web, correo electrónico, teléfono institución)	Servicio Automatizado (si / No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el Servicio por Internet (on line)	N°. Ciudadanos que accedieron al servicio en el último período o mensual	N°. Ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo anual	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN SOBRE EL USO DEL SERVICIO	
1	Solicitud de Inspeccion locales, instituciones, empresas y eventos	Solicitud de Inspeccion	Mediante las oficinas de Secretaria	Copia del Ruc; Copia de cedula de identidad del propietario	Proporcionar la direccion o referencia del local hacer inspeccionado	Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, en el horario de 08.00 a 16:00 horas	0,30ctvs	5 minutos	Propietarios o representantes de locales empresa y instituciones	Secretaria	Tabacundo Panamericana Norte No. 02-05-005 y calle Quito telefono: 022365871.	Oficinas de Secretaria	No		Ninguno	44			
2	Formato para la realizacion del plan de emergencia para eventos publicos	Plan de Contingencia para eventos publicos	Mediante la pagina web	Descargar de la pagina web institucional	Revision y aprobacion	Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, en el horario de 08.00 a 16:00 horas	ninguno	2 días	Propietarios o representantes de empresa y instituciones	Secretaria	Tabacundo Panamericana Norte No. 02-05-005 y calle Quito telefono: 022365871.	Oficinas de Secretaria	SI		Ninguno				
3	Procedimiento y forma para la realizacion del plan de emergencia	Plan de Emergencia	Mediante la pagina web	Descargar de la pagina web institucional	Revision y aprobacion	Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, en el horario de 08.00 a 16:00 horas	ninguno	2 días	Propietarios o representantes de empresa y instituciones	Secretaria	Tabacundo Panamericana Norte No. 02-05-005 y calle Quito telefono: 022365871.	Oficinas de Secretaria	SI		Ninguno				
FECHA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN											30/04/2016								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN											MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d)											INFORMACION Y COMUNICACIÓN								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d)											Bladimir Freire								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD											bladimir.freire@bpm.gob.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD											(02)2-365-871								